

新型コロナウイルス感染症に関する 相談窓口等について（お知らせ）

○次の症状がある方は、下記へお電話ください。

- ・風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続いている
(解熱剤を飲み続けなければならない時を含む)
- ・強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある
- ・高齢者、糖尿病・心不全・呼吸器疾患(慢性閉塞性肺疾患など)の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤を用いている方で、これらの症状が2日程度続いている
- ・妊婦の方は、念のため、早めにご相談ください。

相談窓口	受付時間	電話番号
帰国者・接触者相談センター (加東健康福祉事務所)	平日 午前9時～午後5時30分	0795-42-9436
24時間対応コール センター(兵庫県)	24時間	078-362-9980

○一般的なお問い合わせなどは、こちらにおかけください。

- ・症状に不安がある場合など、一般的なお問い合わせについては、次の窓口にご相談ください。

相談窓口	受付時間	電話番号
加東健康福祉事務所	平日 午前9時～午後5時30分	0795-42-9436
24時間対応コール センター(兵庫県)	24時間	078-362-9980
厚生労働省	平日・土日・祝日 午前9時～午後9時	0120-565653
	聴覚に障がいのある方をはじめ、電話でのご相談が難しい方は、 FAX：03-3595-2756をご利用ください。	



感染症対策 へのご協力をお願いします

新型コロナウイルスを含む感染症対策の基本は、「手洗い」や「マスクの着用を含む咳エチケット」です。

①手洗い

正しい手の洗い方

手洗いの前に

- ・爪は短く切っておきましょう
- ・時計や指輪は外しておきましょう

1



流水でよく手をぬらした後、石けんをつけ、手のひらをよくこすります。

2



手の甲をのぼすようにこすります。

3



指先・爪の間を念入りにこすります。

4



指の間を洗います。

5



親指と手のひらをねじり洗いします。

6



手首も忘れずに洗います。

石けんで洗い終わったら、十分に水で流し、清潔なタオルやペーパータオルでよく拭き取って乾かします。

②咳エチケット

3つの咳エチケット

電車や職場、学校など人が集まるところでやろう



何もせずに咳やくしゃみをする

咳やくしゃみを手でおさえる



マスクを着用する(口・鼻を覆う)

ティッシュ・ハンカチで口・鼻を覆う

袖で口・鼻を覆う

正しいマスクの着用



1 鼻と口の両方を確実に覆う



2 ゴムひもを耳にかける



3 隙間がないよう鼻まで覆う

首相官邸 Prime Minister's Office of Japan

厚生労働省 Ministry of Health, Labour and Welfare

厚労省

検索

